

Une organisation simplifiée, un contact unique :

- La PTA de Charente regroupe et coordonne 5 dispositifs : 2 réseaux de santé et 3 MAIA.
- Un numéro d'appel unique va être mis en place durant le 1^{er} semestre 2020.
- Le professionnel est orienté selon ses besoins vers le professionnel de la PTA le plus adapté.

3 secteurs de proximité avec des équipes pluridisciplinaires :

La PTA de Charente a vocation à agir au plus près des professionnels et des patients.

Elle est organisée autour de 3 secteurs de proximité s'appuyant sur des équipes pluridisciplinaires :

- coordinateurs (rices) de parcours, avec un profil paramédical, social ou administratif.



Au 1^{er} trimestre 2020,
un contact unique

0809 109 109

n° temporaire : 05 45 20 35 95
prix d'un appel local
service gratuit



Au 1^{er} trimestre 2020,
un contact unique

0809 109 109

n° temporaire : 05 45 20 35 95
prix d'un appel local
service gratuit

du lundi au vendredi de 9h à 17h

SECTEUR NORD-CHARENTE

Rue Marcel Perrot
16500 CONFOLENS
contact@pta16.fr

SECTEUR CENTRE-CHARENTE

20 impasse de la Valenceaude
16160 GOND-PONTOUVRE
contact@pta16.fr

SECTEUR SUD-CHARENTE

Hôpital de Barbezieux
Route de Saint Bonnet
16300 BARBEZIEUX
contact@pta16.fr

pta16.fr

Conception réalisation : ARS Nouvelle-Aquitaine - PTA Charente - Otempora - www.ostempora.com - Crédits : Fotolia et Noun project - Janvier 2020

Avec le soutien
ars
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine



**PLATEFORME
TERRITORIALE
D'APPUI**

CHARENTE

*Une organisation
pour soutenir les professionnels*

Faciliter
LES PARCOURS DE SANTÉ
Préserver **L'AUTONOMIE**

Au 1^{er} trimestre 2020,
un contact unique

0809 109 109

n° temporaire : 05 45 20 35 95
prix d'un appel local
service gratuit

Vous soutenir dans la prise en charge des personnes en situation complexe

La Plateforme Territoriale d'Appui de Charente apporte un soutien opérationnel à tous les professionnels de la santé, du social et du médico-social pour le suivi des parcours de santé complexes (perte d'autonomie et maladies chroniques) :



→ Information, conseil, orientation

- Recherche d'un intervenant ou d'une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale
- Orientation dans les démarches (aides sociales, services à domicile, aide aux aidants...)

→ Soutien à l'organisation des parcours de santé complexes

- Évaluation sanitaire et sociale de la situation du patient
- Coordination et suivi des interventions : appui à la concertation pluri-professionnelle, planification et coordination des acteurs, mobilisation d'une expertise spécifique
- Appui pour les admissions et les sorties d'hospitalisation

→ Appui aux pratiques et aux initiatives professionnelles

- Élaboration d'outils partagés pour le repérage et le suivi des parcours complexes
- Diffusion de protocoles et de recommandations de bonnes pratiques.

Quel appui de la Plateforme Territoriale d'Appui dans votre pratique quotidienne ?



- > **Jeanne, 75 ans, atteinte d'une maladie neurodégénérative**
- vit à domicile avec son mari Guy (84 ans) qui s'occupe seul de son épouse,
 - son mari est épuisé et souffre d'une hypertension artérielle.

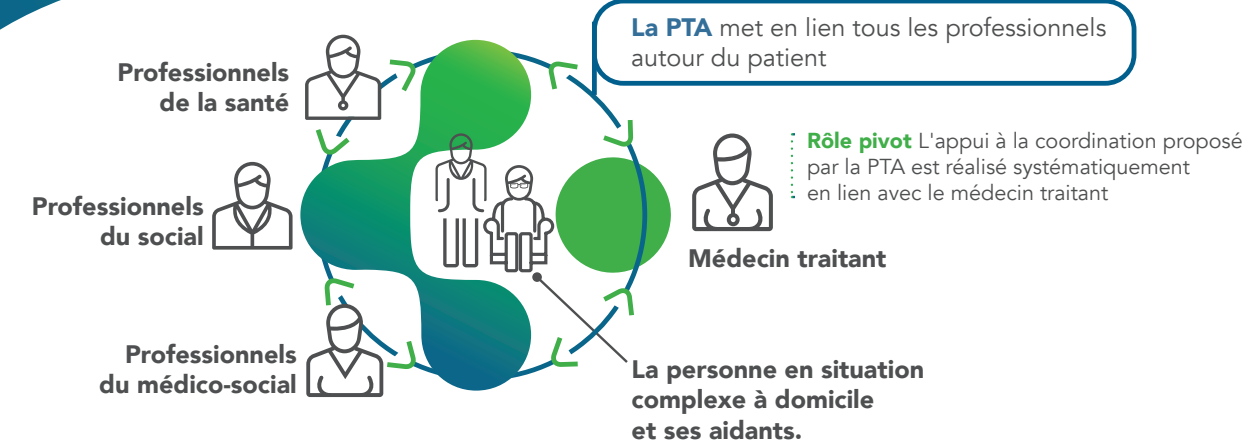
Appui de la PTA

- accompagnement du couple dans ses démarches : demande d'APA, mobilisation d'un service d'aide à domicile, organisation d'un accueil de jour pour permettre à Guy de se reposer.

- > **Aurélien, 56 ans, diabétique**
- vit seul à son domicile,
 - une hospitalisation est programmée.

Appui de la PTA

- organisation de l'admission à l'hôpital (préparation des documents administratifs et médicaux, moyen de transport, suspension temporaire du portage de repas),
- au moment de la sortie d'hospitalisation, lien pour l'envoi de tous les résultats d'examen au médecin.



De nouveaux outils d'information et de coordination à votre service

La PTA met à la disposition des professionnels :



- un système d'information partagé (Globule/Paaco) accessible à tout professionnel depuis un ordinateur et en mobilité, pour faciliter la coordination autour du patient,
- une messagerie sécurisée,
- un annuaire des ressources sanitaires, sociales et médico-sociales de Charente,
- des protocoles d'échange d'information entre professionnels,
- des outils de liaison « Ville – Hôpital »...

Une approche concertée et déontologique



- Strict respect du secret médical et des déontologies professionnelles.
- Information et accord préalables de la personne.
- Communication des informations strictement nécessaires à l'accompagnement.
- Neutralité dans l'orientation vers les ressources existantes.
- Aucune substitution aux compétences ou aux missions d'un professionnel, d'une structure ou d'un dispositif existants.

Informer, conseiller et orienter la population de Charente

La PTA est également un service à disposition des patients et des proches. Ils peuvent contacter le numéro unique pour rechercher un professionnel, une structure ou un dispositif, demander un conseil ou solliciter une évaluation ou une aide.